

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Operatora, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, _____ roku

imię i nazwisko: _____

adres: _____

LOGIKA Tomasz Gruca

ul. Izydy 13, 81-601 Gdynia

info@wave.com.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____

podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (mailowo bądź listownie, z tym że w przypadku maila wiadomość powinna zostać nadana z adresu e-mail podanego w Umowie lub innego, który pozwoli Operatorowi na potwierdzenie Państwa tożsamości) lub w tym czasie złożą Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym BOK. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Operator - co do zasady - zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazane w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego Państwu regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo do odstąpienia od umowy w zakresie tych treści.

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, informujemy że:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii lub telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź udostępnionym na innym trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (§ 1) i regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej (§ 2).
2. Dane Operatora – **LOGIKA Tomasz Gruca z siedzibą w Gdyni**, adres siedziby: ul. Izdy 13, 81-601 Gdynia, NIP 9581476759, REGON 193108087, <https://wave.com.pl/>, tel. 555 00 55 00, adres e-mail: info@wave.com.pl.
3. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce składania reklamacji, znajdują się w § 15 - § 17 wzoru regulaminu świadczenia usług.
4. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim we wzorze umowy (§ 1) i udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź udostępnionym na innym trwałym nośniku) wzorze cennika, a także we wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
5. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Operatora opisane są odpowiednio w § 10 i 11 wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 2 wzoru umowy.
6. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3-5 wzoru regulaminu świadczenia usług, § 1 wzoru umowy i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych, jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne), zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz.
7. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3, § 4 i komparycji wzoru umowy.
8. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 i n. Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221), o czym mowa w § 17 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
9. Świadczenie usługi VoD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
10. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 4 ust. 13-15 Regulaminu.