

## ZWIĘZŁE PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

### 1. DANE OPERATORA ORAZ INFORMACJE O DANYCH KONTAKTOWYCH

OPERATOR: LOGIKA Tomasz Gruca z siedzibą w Gdyni,

Adres siedziby oraz adres korespondencyjny: ul. Izdy 13, 81-601 Gdynia,

Adres strony internetowej oraz adres e-mail do kontaktu: <https://wave.com.pl/> , [info@wave.com.pl](mailto:info@wave.com.pl),

Numer telefonu: 555 00 55 00

Reklamacje mogą być składane pod ww. numerem telefonu lub za pośrednictwem adresu e-mail: [info@wave.com.pl](mailto:info@wave.com.pl)

### 2. GŁÓWNE CECHY USŁUGI

Rodzaj usługi:  Usługa internetowa,  Usługa telewizji,  Usługa telefonii

Wybrany Pakiet: Internet 40 Mb

Inne informacje: -

### 3. CENA USŁUGI

Łączna cena usługi:

Na powyższą cenę składają się:

- Opłata aktywacyjna: 0 zł
- Opłata instalacyjna: 50 zł
- Inne opłaty: -

Cena za usługę abonamentową uiszczana jest z góry, do 15. dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest wykonywana.

Opłaty inne niż abonamentowa pobierane będą na podstawie Rachunku w terminie 14 dni od jej dostarczenia Abonentowi.

### 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, WARUNKI PRZEDŁUŻENIA ORAZ ZAKOŃCZENIA JEJ OBOWIĄZYWANIA

Umowa zawarta na czas:

nieokreślony

określony ..... miesięcy, tj. do dnia ....

#### DLA UMÓW NA CZAS OKREŚLONY:

**Podstawowe informacje na temat przedłużenia oraz zakończenia obowiązywania Umowy:**

- Okres trwania umowy zawartej na czas określony nie może przekroczyć 24 miesięcy.
- Po upływie okresu, na który umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
- W razie wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony przez Państwa bądź przez Operatora Państwa z winy, Operator uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania, o którym mowa § 13 Regulaminu, doręczonego Państwo wraz z niniejszym Zwięzłym Podsumowaniem Warunków Umowy.

- W terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony, mogą Państwo, złożyć oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony. W razie złożenia takiego oświadczenia, umowa ulegnie rozwiązaniu wraz z upływem terminu jej obowiązywania.
- Jeżeli nie skorzystają Państwo z powyższego uprawnienia, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez Państwa w Umowie taryfy według cen dla Umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
- W przypadku gdy Umowa zawarta ulegnie automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony przysługuje Państwu prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
- Kompletnie informacje w zakresie przedłużenia oraz zakończenia obowiązywania Umowy zawarta są w § 4 Umowy oraz § 10 i § 17 Regulaminu.

#### **5. Informacje, czy i w jakim zakresie udogodnienia i usługi przeznaczone są dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

- Udogodnienia i usługi: dostępność architektoniczna biura, rozmowa z doradcą klienta za pośrednictwem tłumacza polskiego języka migowego, wysyłka mailem mailem dokumentów, które odczyta program czytający, pomoc przy konfiguracji urządzeń

#### **6. Informacje w zakresie deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu w ramach sieci stacjonarnych oraz ruchomych oraz o środkach prawnych przysługujących Abonentowi w sytuacji wystąpienia znaczne odstępstwa od odpowiednich deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych**

##### **A. Prędkości dla usługi internetowej z dostępem do sieci stacjonarnych:**

- Minimalne: 32 / 3,2
- Zwykle dostępne: 36 / 3,6
- Maksymalne: 40 / 4
- Deklarowane: 40 / 4

##### **B. Przysługujące Abonentowi środki ochrony w razie występowania stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości.**

W razie występowania stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu a ww. prędkościami wysyłania i odbierania danych, Abonent uprawniony jest do złożenia reklamacji. Na skutek złożonej reklamacji, w razie stwierdzenia jej zasadności, Operator niezwłocznie przywróci odpowiedni poziom prędkości Internetu w ramach świadczonej usługi internetowej.

Jeżeli rozbieżność pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a ww. prędkościami wysyłania i odbierania danych, spowodowała niemożliwość korzystania przez Abonenta z usługi przez okres co najmniej 3 dni, Abonent uprawniony jest do proporcjonalnego obniżenia należnej opłaty abonamentowej za każdy dzień tej niemożliwości, którym mowa w § 11 ust. 6 Regulaminu.

Szczegółowy opis procedury reklamacyjnej znajduje się w § 15 oraz § 16 Regulaminu oraz na stronie internetowej Operatora.

**Podstawa prawna:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane

*usługi łączności wewnętrznej oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do usług dostępu do internetu.*

WZÓR