

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

o numerze:....., zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu:, pomiędzy:

LOGIKA Tomasz Gruca z siedzibą w Gdyni, adres siedziby: ul. Lzydy 13, 81-601 Gdynia, NIP 9581476759, REGON 193108087, <https://wave.com.pl/>, tel. 555 00 55 00, adres e-mail: info@wave.com.pl, zwanym dalej „Operatorem”

a:

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
PESEL ¹ /NIP ²			
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

- zwanym(a) dalej „Abonentem”.

Abonentowi przydziela się:

NUMER ID	-	HASŁO	-
----------	---	-------	---

Lokal (miejsce świadczenia Usług):

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG	
---------------------------	--

Okres obowiązywania Umowy:

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY	<input type="checkbox"/> nieokreślony / <input type="checkbox"/> określony: _____ miesięcy tj. do dnia
---------------------------	---

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń oraz Sprzętu:

Usługi internetowej, Usługi telewizyjnej, Usługi telefonii

- a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową na następujących warunkach (**Tabela 1**). W sytuacji świadczenia więcej niż jednej usługi internetowej na rzecz Abonenta, należy wypełnić poniższe Tabele 1a oraz następne w zależności od ilości usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.

Tabela 1			
PAKIET TARYFOWY	Internet 40 Mb	MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA /ZA USŁUGI DODATKOWE	89 zł/ 0 zł
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY			89 zł

1 Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

2 W przypadku Abonenta, który żąda wystawienia faktury.

USŁUGI DODATKOWE:	-
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ	50 zł
WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ	-
PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA [Mb/s]	Pobieranie danych: 40
	Wysyłanie danych: 4
PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA [Mb/s]	Pobieranie danych: 40
	Wysyłanie danych: 4
PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA [Mb/s]	Pobieranie danych: 36
	Wysyłanie danych: 3,6
PRĘDKOŚĆ MINIMALNA [Mb/s]	Pobieranie danych: 32
	Wysyłanie danych: 3,2

Prędkość deklarowana - prędkość Usługi internetowej podawana w komunikatach handlowych, w tym w reklamie i marketingu dotyczącym promocji ofert Operatora.

Prędkość maksymalna - najwyższa prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez co najmniej pewien czas (co najmniej jeden raz na dobę) w trakcie korzystania z Usługi internetowej.

Prędkość minimalna - najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi internetowej, jaką zobowiązuje się dostarczyć Operator.

Prędkość zwykle dostępna - prędkość Usługi internetowej, której osiągnięcia Abonent może oczekiwać przez większość czasu (80% doby) korzystania z Usługi internetowej.

Mb/s - megabity na sekundę.

2. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji na następujących warunkach (**Tabela 2**):

Tabela 2			
PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA /ZA USŁUGI DODATKOWE	zł/ zł
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY			
USŁUGI DODATKOWE:			
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ			
WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ			

3. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii na następujących warunkach (**Tabela 3**):

Tabela 3

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE	zł/ zł	zł/ zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY				
MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY				
USŁUGI DODATKOWE:				
PRÓG KWOTOWY				
NUMER ABONENCKI				
WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ				
WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ				

4. Sprzęt pozostaje własnością Operatora, o ile Umowa nie stanowi inaczej, względnie o ile nie dokonano jego sprzedaży na podstawie odrębnej umowy, zawieranej wraz z Umową. O ile nie dokonano sprzedaży Sprzętu, Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Operatora. Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzony mu Sprzęt. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego mu do używania.
5. Abonent powinien umożliwić Operatorowi dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu oraz usuwanie Awarii bądź Usterek. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a strony wspólnie ustalą dogodny dla nich termin kontroli. W przypadku Awarii lub Usterki, Abonent powinien udostępnić Lokal celem ich usunięcia niezwłocznie od zawiadomienia.
6. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o stwierdzeniu utraty lub zniszczenia Sprzętu lub innych elementów Sieci.
7. Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - 1) w przypadku Usługi internetowej - stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
 - 2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta;
 - 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
 - 4) w przypadku Usługi telewizji - dostęp do TV Panelu, dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów i świadczeń niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta Pakietu;
 - 5) w przypadku Usługi telefonii – określoną w wybranym przez Abonenta Pakiecie liczbę bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.
8. W przypadku opóźnień w uiszczaniu terminowych opłat abonamentowych na rzecz Operatora, Operator może ograniczyć, zawiesić świadczenie usługi, a w przypadku nieuregulowania zaległości zgłosić zamiar wypowiedzenia umowy. Procedura odbywa się w następujący sposób:
 - a. jeżeli abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator powiadomi abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz

wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowania połączeń z numerami alarmowymi.

- b. Po 7 dniach od ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli abonent nie zapłaci należnych zaległości Operator powiadomi abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi,
 - c. Jeżeli w ciągu 3 dni od doręczenia powiadomienia abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie skutkuje możliwością korzystania przez abonenta jedynie z numerów alarmowych
 - d. Jeżeli w ciągu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały jego przyczyny, Operator powiadomi abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w wypadku niezapłacenia przez abonenta zaległych należności.
9. Powiadomienie, o którym mowa powyżej, Operator doręcza Abonentowi bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.
10. W przypadku uporczywego opóźniania się z płatnościami przez abonenta, Operator może zawiesić świadczenie usług w ciągu 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług.
11. W przypadku Pakietu Usług obejmującego Usługę internetową lub Usługę telewizji, lub Usługę telefonii, Usługi te mogą być opisane w osobnych tabelach zawartych w § 1 ust. 2-4 Umowy, jak również mogą zostać ujęte w odrębnych Umowach.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie Instalacji (w tym podłączenie Abonenta do Sieci) nastąpi w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi w terminie do 7 dni od dnia wykonania Instalacji i zweryfikowania tożsamości Abonenta (w przypadku osoby fizycznej - w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość).
3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza BOK, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§3 Okres rozliczeniowy, opłaty, sposoby dokonywania płatności.

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określa Cennik, co nie wyklucza ich zamieszczenia także w treści Umowy. Jeśli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych, niektóre ceny mogą być zawarte także w Regulaminie promocji.
3. Abonenci w pierwszym otrzymanym Rachunku obciążeni zostaną opłatą instalacyjną, w wysokości określonej w Cenniku bądź Umowie lub Regulaminie promocji.
4. W przypadku, gdy Usługa była świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Operatora wskazany na Rachunku bądź w Formie gotówkowej w BOK.
6. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 15. dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest wykonywana.
7. Rachunki udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Operatorowi zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).
8. Opłaty inne niż abonamentowa (np. opłata instalacyjna) pobierane będą na podstawie Rachunku w terminie 7 dni od jej dostarczenia Abonentowi.
9. Za opóźnienia w zapłacie Operator pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej, formy dokumentowej albo formy elektronicznej.

2. Operator może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią, z następujących powodów: -
- 1) zmian przepisów prawa, które powodują konieczność wprowadzenia modyfikacji;
 - 2) istotnego wzrostu cen usług, produktów i towarów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy;
 - 3) wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy;
 - 4) wprowadzenia nowych usług;
 - 5) obniżenia cen;
 - 6) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub Prezesa UOKiK;
 - 7) wprowadzenia nowego, dodatkowego Programu;
 - 8) wycofania obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Operatora uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez nadawcę, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;
 - 9) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, niezależnych od Operatora, a które powodują konieczność dokonania zmian.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 3 Umowy, Operator może dokonać podwyższenia miesięcznej opłaty abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany w terminie do końca stycznia przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
4. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 Umowy, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Ponadto bezzwłocznie po publikacji doręcza na trwałym nośniku Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany i informuje o możliwości wypowiedzenia umowy
- 1) warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią;
 - 2) w Cenniku
- na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej, złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej albo elektronicznej, złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W przypadku zmiany w Cenniku lub w Regulaminie Operator poda dodatkowo jej treść do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy/poda treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora odszkodowania z tytułu przedterminowego wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w § 13 Regulaminu, chyba że:
- (a)** w przypadku zmiany warunków Umowy (pkt 1) - będą one wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany wynika z decyzji Prezesa UKE, a
- (b)** w przypadku zmian Cennika (pkt 2) – jeśli w ich wyniku nie dojdzie do podwyższenia cen.
5. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy:
- 1) określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, powoduje:
 - a) obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub

b) dodanie nowej usługi lub

- Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie, Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora odszkodowania z tytułu przedterminowego wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w § 13 Regulaminu,

- 2) w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług komunikacji elektronicznej, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się odszkodowania z tytułu przedterminowego wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w § 13 Regulaminu, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

6. Z zastrzeżeniem § 10 ust 5 Regulaminu, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie. W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub przez Operatora, z winy Abonenta, Umowy zawartej na czas określony, zastosowanie mają zapisy § 13 Regulaminu w zakresie odszkodowania z tytułu przedterminowego wypowiedzenia umowy przez Abonenta.

7. Operator może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi, od umowy odstąpić albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszenia:

- 1) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci; -
- 2) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 3) używa jakichkolwiek Urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
- 4) uniemożliwia Przedstawicielowi wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci, jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
- 5) utraci Tytuł prawny do Lokalu;
- 6) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich;
- 7) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem;
- 8) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa;
- 9) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa.

8. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zapłaty zaległości,

9. Zawieszenie świadczenia Usługi telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało zwiększenia zadłużenia Abonenta, tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usługi telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.

10. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat lub zobowiązań dodatkowe Programy lub Pakiety nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

11. Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, elektronicznej, bądź dokumentowej, tj. przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez dostawcę usług w umowie.
12. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, rozwiązaniu Umowy, wypowiedzeniu Umowy bądź odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez dostawcę usług w umowie bez względu na formę zawarcia umowy. Abonent może złożyć takie oświadczenie w BOK, poprzez wysłanie listownie na adres BOK/miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Operatora wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Operatorowi w Umowie).
13. Operator niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, zawiadomi abonenta o jego otrzymaniu poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu abonenta wskazany w zawartej z nim umowie do kontaktu, wykonanie połączenia głosowego lub przesłanie wiadomości e-mail, na wskazany w umowie adres abonenta do kontaktu.
14. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta będącego Konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza BOK/na odległość w trybie UstPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany.
15. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług komunikacji elektronicznej, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z pkt XI. Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Operatora. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy przez Abonenta, § 13 Regulaminu nie ma zastosowania.

§ 5. Składanie zamówień na dodatkowe pakiety

1. Zamówienia na Pakiety, Usługi Dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Operatorowi:
 - 1) telefonicznie;
 - 2) pisemnie;
 - 3) osobiście w BOK;
 - 4) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Operatora;
 - 5) w przypadku Usług Dodatkowych do Usługi telewizji, za pośrednictwem TV Panelu.
2. Na złożone zamówienie Operator udziela odpowiedzi w terminie 7 dni, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Pakietów lub dodatkowych opcji Usług lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie Pakietu, dodatkowej opcji Usługi lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Operator oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację w TV Panelu. Informacja o Usługach Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy, znajduje się na stronie internetowej Operatora oraz będzie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.
4. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi, względnie dodanie/usunięcie Usług Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja może nastąpić niezwłocznie po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Operatora, w TV Panelu oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).
5. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionej na czas nieokreślony Usługi Dodatkowej z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. Rezygnacja powinna być złożona w trybie przewidzianym dla wypowiedzenia Umowy.
6. Zakup lub zmiana wykupionych Pakietów dodatkowych może podlegać osobnym Regulaminom promocji lub regulaminom dodatkowym i może wiązać się z zapłatą za Aktywację. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Umowie, Cenniku, Regulaminach promocji lub regulaminach dodatkowych.
7. Zakup Pakietu dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy, liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu dodatkowego.
8. Abonent zalegający z płatnościami na rzecz Operatora lub będący w okresie wypowiedzenia Umowy, może skorzystać z wybranych Pakietów dodatkowych lub Usług Dodatkowych po uprzednim uregulowaniu zobowiązań wobec Operatora.

Dodatkowo, w przypadku Abonenta będącego w okresie wypowiedzenia Umowy, zakup Usług Dodatkowych lub Pakietów dodatkowych będzie możliwy, jeśli nie naruszy to postanowień ust. 6, tj., jeśli między zamówieniem takich Usług, a zakończeniem ich świadczenia wskutek rozwiązania Umowy, upłynie przynajmniej jeden pełny Okres Rozliczeniowy.

§6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(b)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(c)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności o minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług **(d)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, **(e)** odszkodowaniu z tytułu przedterminowego wypowiedzenia umowy przez Abonenta oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(f)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(g)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(h)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(i)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(j)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, **(k)** zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie Abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia Usług telefonii - znajdują się w Regulaminie.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej;
 - Cennik;
 - Instrukcja postępowania ze Sprzętem;
 - Oświadczenia i wnioski Abonenta;
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
 - Protokół wykonania Instalacji i udostępnienia Sprzętu;
 - Wykaz kanałów dla Usługi telewizji.
4. Wraz z Umową Abonent otrzymuje dokumenty, które nie stanowią integralnej części Umowy:
 - Informacja o numerze rachunku bankowego do wpłat;
 - Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat prawa do odstąpienia od Umowy wraz z wzorem formularza.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UstPKE i Kodeksu cywilnego.
6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte dużą literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA OPERATORA